



22 de marzo, 2016

## NEWS RELEASE

Oscar Valdez  
Auditor-Controller/  
Treasurer/Tax Collector

**CONTACT:**

Tracy Calentti  
ATC Project Administrator  
(909) 382-7016  
[tracy.calentti@atc.sbcounty.gov](mailto:tracy.calentti@atc.sbcounty.gov)

---

### Auditor-Controlador/Tesorero/Recaudador de Impuestos Recibe el Premio NACo

---

**San Bernardino, CA.** – El 22 de marzo, el Consejo de Supervisores le presento a Oscar Valdez, Auditor-Controlador/Tesorero/ Recaudador de Impuestos, con el primer premio a su departamento de NACo en reconocimiento del Proyecto de Pago de Impuestos por Internet. La implementación del proyecto resulto en un incremento eficiente en procesando los pagos remitidos por contribuyentes en el sistema bancario por internet.

“La implementación de este programa ha permitido al Condado a recibir y procesar la mayoría de los pagos dentro de las 48 horas, lo que reduce significativamente la cantidad de tiempo del personal necesario para investigar y procesar manualmente estos tipos de pagos, proporcionando una mejor experiencia general de los contribuyentes”, dijo Valdez. Desde la implementación del Proyecto de Pago de Impuestos por Internet, el Recaudador de Impuestos ha recibido aproximadamente 18,000 pagos de impuestos haciendo un monto total de \$21.8 millones desde diciembre 2015. Estas transacciones se procesan a diario, resultando de inmediato disponibilidad de los fondos a la Tesorería y aplicándose a la cuenta del contribuyente.

Pago de Impuestos por Internet por medio de la institución bancaria del contribuyente continúa ganando popularidad. Cuando el contribuyente inicialmente comenzó a utilizar este método de pago, los pagos se procesaban a través del servicio concentrador de su banco, resultando en docenas de cheques enviados en un solo sobre sin la información del contribuyente específico identificado. Estos cheques tomarían de 5 a 7 días hábiles para generar; y muchas veces se recibían después de la fecha límite, causando una multa o interés a los contribuyentes.

El proyecto bancario por internet es un esfuerzo colaborado entre el Recaudador de Impuestos y el banco del Condado para modernizar el proceso para este método de pago. Después de trabajar con servicios de pago concentrador del banco para desarrollar los requerimientos del negocio y completar este proyecto, la mayoría de los pagos por banca electrónica iniciados a la oficina del Recaudador de Impuestos se reciben ahora a través de transacción ACH en vez de un cheque enviado por correo.

###